**Projeto: Sistema de gestão de clientes**

Desenvolver um sistema de gestão de clientes com o objetivo de cadastrar e gerenciar clientes e os contatos realizados com cada um deles.

|  |  |
| --- | --- |
| RF001 |  |
| **Descrição** | Cadastrar/alterar/excluir usuários do sistema com os dados relacionados no DER no ANEXO 1 |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF002 |  |
| **Descrição** | Cadastrar/alterar/excluir clientes com os dados relacionados no DER no ANEXO 1 |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF003 |  |
| **Descrição** | Cadastrar/alterar/excluir ramo de atividade com os dados relacionados no DER no ANEXO 1 |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF004 |  |
| **Descrição** | Cadastrar/alterar/excluir meio de contato com os dados relacionados no DER no ANEXO 1 |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF005 |  |
| **Descrição** | Realizar login usando usuário (CPF) e senha, caso os dados informados estejam cadastrados no sistema o acesso a página principal deverá ser concedido, caso contrário deverá ser informado ao usuário na tela de login a mensagem de erro “Usuário ou senha incorretos”. |
| **Premissa** | Para acessar o sistema o usuário deverá estar previamente cadastrado. |

|  |  |
| --- | --- |
| RF006 |  |
| **Descrição** | Realizar logout, o usuário logado deverá sair do sistema clicando no botão “Sair”. |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF007 |  |
| **Descrição** | Registrar contato com o cliente, o usuário deverá selecionar o cliente, qual meio de contato está utilizando (previamente cadastrado no RF004), informar a data e hora do contato. |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado |

|  |  |
| --- | --- |
| RF008 |  |
| **Descrição** | Gerar relatório de clientes cadastrados. Deverá listar todos os clientes cadastrados no sistema com os dados (CNPJ/CPF, Nome/Razão Social, Endereço, Telefone, E-mail, Site). |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado e ter permissão para acessar relatórios |

|  |  |
| --- | --- |
| RF009 |  |
| **Descrição** | Gerar relatório de contatos por cliente. O usuário deverá selecionar o cliente e o período (data de início e data final) para gerar o relatório que deverá mostrar os seguintes dados: Usuário que entrou em contato, CNPJ/CPF, Nome/Razão Social, Meio de contato, Data do contato, Hora do contato, Descrição do contato |
| **Premissa** | Para realizar as operações listadas acima o usuário deve estar logado e ter permissão para acessar relatórios |

**Dados técnicos**

**Linguagem de programação:** será utilizada a linguagem PHP para o desenvolvimento do sistema, usando o framework CodeIgniter como plataforma para o desenvolvimento.

**Banco de dados:** será utilizado o banco de dados MySQL.

**Servidor:** o projeto deverá ser desenvolvido em ambiente local usando o Wamp ou Xampp. Após a conclusão do projeto, deverá ser colocado em um servidor na web para apresentação que será definido.

**Versionamento (controle de código):** será utilizado o Git para controle de versionamento do código e o bitbucket.org como hub para armazenar o projeto na web.

ANEXO I

